

江苏省语言文字工作委员会

苏语函〔2020〕3号

省语委 省教育厅关于统筹做好疫情防控 和普通话水平测试工作的通知

各设区市语委、教育局，各高等学校，省语委有关成员单位：

自新冠肺炎疫情爆发以来，全省语言文字工作部门认真落实省委省政府要求，暂停组织普通话水平测试（以下简称测试）。测试直接关系就业。为贯彻省委省政府关于统筹疫情防控与经济社会发展的决策部署，在确保防控工作到位的前提下，发挥测试对促进就业的保障作用，现就有关事项通知如下。

一、深刻认识加强疫情防控对测试工作的重要性

当前全国疫情防控形势积极向好的态势正在拓展，但仍处于最吃劲的关键阶段。测试作为一项口语考试，考场相对封闭、考生流动量大、设备共用率高，自身对安全防疫也有较高要求。因此，做好疫情防控对于测试既是政治任务，也是内在需求。近年来，随着社会对普通话重视程度的不断提高，我省参加测试人数逐年攀升，2019年全年测试598028人次。面对庞大的测试群体和复杂的测试环境，各市、高校和有关单位要进一步增强责任意识，坚持底线思维，找到管好测试每个环节风险点，坚决消除疫

情反弹的风险隐患。要警惕麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理，开学前严禁组织测试，开学后防控措施不到位坚决不开考，以实际行动助力实现“双胜利”目标。

二、结合实际，将防控要求细化到测试组织每个环节

各市、高校和有关单位要对照疫情防控要求，全面检视考场条件、报名测试和证书发放等环节，通过制度建设、硬件改善、优化流程，进一步强化测试工作的疫情防控能力。

（一）健全防控工作机制。各市、高校和有关单位要指导考点制定具体工作方案和应急预案，经实地验收合格后组织实施。要建立考生体温检测制度、考生缺考登记追踪制度和考场每日消毒制度。要根据考生人数合理设置测试批次、进场路线和体温检测方式，确保考生有序、分散、快速参加测试。

（二）完善考场防控设施。各市、高校和有关单位要将测试考场作为重点场所，在单位整体防控的基础上，结合测试特点，做好重点防护。根据《大专院校新冠肺炎防控技术方案》和《计算机辅助普通话水平测试操作规程（试行）》相关规定，考场设施应符合以下要求：

1.布局合理。设有信息采集区、候测区、测试区，各区域相对独立，通风条件良好。考生通道有专人管理。考生按批次进场，进出单向流动且各批次人员不在同一功能区交汇。

2.面积达标。在专用测试机房，各机位面积应在2平方米以上；如在常规教室、语音室或会议室内安装测试机位，则各机位的前后左右间隔不得少于3米，每室不得超过20人。

3.设施齐全。测试电脑及网络配置能流畅开展网络版在线测试。必须配备国家普通话水平测试考试系统、信息采集及人脸识别防作弊系统和体温测量设备。设区市和有条件的高校（行业）考点要增配国家普通话水平测试标准化考场管理系统和热成像体温筛查智能安检系统，进一步减少近距离交流行为。

4.防控得当。考生进场前测量体温。配备足量一次性话筒罩套。每个机位提供免洗消毒洗手液，配备外置电脑保护屏，并定时使用有效氯 250~500mg/L 的含氯消毒剂喷洒消毒。考场每日通风不少于 3 次，每次不少于 30 分钟。组织社会考生测试时应增配紫外线消毒设备，按每立方米 1.5 瓦计算杀菌灯管量，在每批测试结束后照射消毒一次，每次至少 15 分钟。

（三）开展在线报名和证书网上办理。从今年 3 月 16 日起，全省可通过江苏政务服务网（<http://www.jszwfw.gov.cn>）开展测试在线报名、缴费、证书邮寄和证书补办等业务（流程、要求详见附件 1）。各市、高校和有关单位要把开展线上业务作为降低疫情影响的重要途径，抓紧协调对接，并在 3 月 12 日前上报考点信息表（附件 2），确保今年开考前落实到位。开学后一周内在“国家普通话水平测试信息管理系统江苏子系统”上建成权属内考生数据库。及时做好政策宣传，坚持公开透明原则，提前两周准确公布测试信息，稳定考生预期，维护测试秩序。除港澳台及外籍人士、视听障人员等另有规定的群体外，非在线报名的考生今后将一律不记录测试成绩。

三、集中力量，确保完成上半年测试任务

目前受疫情影响，各地测试任务积压较多。各市、高校和有关单位要视疫情发展态势，在开学后突出重点，分类组织，有序恢复测试。在疫情防控解除后，高校要全力支持所在设区市语委开展社会考生（含已设考点高校教师与非全日制学生、未设考点高校师生，下同）测试，合力化解供需矛盾。

（一）合理安排测试计划。开学后，各市和已设考点高校以校园封闭管理、考生不出校园为前提，在疫情防控解除前，重点完成权属内应届毕业生测试任务。在疫情防控解除后，全省所有考点集中力量，组织社会考生测试。届时将为高校（行业）考点统一开通为期2个月的组织社会考生测试权限。

各市、高校和有关单位要科学测算考生底数和考场容纳能力，合理制定测试计划。各市要密切关注疫情发展态势，结合分区分级精准防控，及早会商同市高校考点，制定社会考生测试方案和应急预案。高校考点要主动协助当地语委，积极利用工作日晚间、夜间、周末等原非测试时段，配合做好社会考生测试工作。

（二）提升测试评分效率。抓紧升级软件系统，开展网络版在线考试，取消单机版测试。在第四项“命题说话”全面实行人机配合评分。要按照“每批次任务在7天内完成评分、2天内提交证书打印”的战时标准，在开考前完成测试员、考试工作人员培训。在培训过程中，要遴选一批有责任心、业务能力强、能按时完成评分任务的骨干测试员。近期，将以设区市为单位，统筹调剂地方和高校测试员队伍，同城考点可向信息库内本地所有测试员分配任务。

四、工作要求

(一) 加强保障。各市、高校和相关单位要聚焦“大战大考”要求，将测试所需防控经费、物资等纳入本单位整体计划中统筹安排，确保及时到位。要支持相关部门落实测试计划，协调解决提前进场施工、考务人手紧缺等突出问题。测试收费须优先保障测试员和考务人员，单项听审费不得低于10元/人次，单项复审费不低于12元/人次，考务人员费用参照监考标准执行。

(二) 健全机制。要立足当前，放眼长远，着力将当前疫情防控与今年全省校园安全专项整治有机衔接。要突出环境卫生、测试设备、流程管控等重点，全面排查整改。要及时固化成果，完善工作制度机制。

(三) 加大扶持。将考点建设纳入今年省级社区教育特色品牌专项经费支持范围。推广南京晓庄学院“语言应用技能实训室”的相关做法（附件3），鼓励高校建设高标准语言习得平台。对符合条件的高校考点，省语委将长期支持其开展权属外考生测试业务（测试费参照社会人员收取），承担其社会考生部分的测试技术服务费，并视组织情况给予奖补。

(四) 强化督查。省语委办将通过省测试系统，加大对各考点工作情况督查，并适时开展新一轮考点申报认定工作。对利用疫情防控为借口消极作为的或防控措施不到位盲目开考的考点，一经查实，予以全省通报并暂停考点资格。对引发新增疫情和产生影响就业负面舆情的，将进一步追究相关单位及人员责任。

各地和高校在落实过程中发现的问题和建议，请及时与省语

委办联系。联系人：李倩南，电话：025—83335155。

- 附件：1.网上报名和证书线上办理流程
2.考点信息表
3.南京晓庄学院语言应用技能实训室相关做法及成效



(此件主动公开)

附件 1

网上报名和证书线上办理流程

根据《教育部语用司关于做好普通话水平测试信息管理系统向各省级平台开放功能接口有关工作的通知》（教语用司函〔2019〕1号）要求，从2020年3月16日起，江苏普通话水平测试将在江苏省政务服务网（<http://www.jszwfw.gov.cn>），开通在线报名、缴费、证书邮寄和证书补办等业务。具体流程如下。

一、注册用户。考生登录江苏省政务服务网，完成个人注册和实名认证，成为政务网正式用户。**在注册过程中，所留手机号码的户主信息必须与实名注册所用姓名、身份证信息一致。**

二、进入主页面。考生注册成功后，登录江苏省政务服务网，进入“江苏省教育厅综合服务旗舰店”之“江苏省普通话水平测试在线报名”栏目（**360浏览器须选择“极速模式”**）。

三、具体操作

（一）在线报名

1.查询考次信息。点击“我要报名”后，选择所在城市后，即可查询近期可参加的测试信息（包括测试时间、地点及该批次所剩测试名额等）。

2.完善报名信息。考生选择具体测试场次后，点击下一步完善报名信息，并选择证书领取方式（即“到考点自取”和“证书邮寄至个人”两种）。

3.在线缴费。考生根据页面提示进行在线缴费（目前仅支持支付宝）。收费标准按照省物价部门相关文件（苏教财〔2004〕4号），中等职业学校和已设测试考点高校的全日制在校学生参加本校考点组织的测试时，收费标准为25元/人。其他情况的收费标准均为50元/人。缴费成功后，考生将收到报名成功提醒短信，并可下载打印准考证。

4.证书邮寄。在第三步“完善报名信息”时选择证书邮寄的考生，此时系统将转入证书邮寄页面，考生需填写收件人信息（其真实、完整性由本人负责），并在线支付邮寄费用。

（二）证书补办

1.查询成绩。在报名页面，点击“证书补办”并输入查询信息（姓名、身份证号），即可查询申请人近年来在江苏省内考点参加测试所取得的成绩。

2.申请补办。选择所要补办证书的成绩，点击对应的“补办申请”键。系统将自动转入证书邮寄页面，申请人需填写收件人信息（其真实完整性由本人负责），并在线支付邮寄费用。支付完成后，系统自动生成补办信息。

3.证书邮寄。省测试中心在收到系统补办信息后的5个工作日内（遇节假日顺延）寄出证书。

四、注意事项

（一）在线报名

1.为维护考生公共利益，考生在江苏省内同一时间只可选择一个考点报名一次，不可重复报名。

2.考生应对本人报名行为负责。缴费成功后，测试场次、考生信息等均不可更改或撤销。除《江苏省非税收入管理条例》第二十五条规定的情形外，所缴测试费用均不办理退付。

3.考生必须在上次测试成绩公布后，方可再次报名。

(二) 证书补办

1.根据教育部《国家普通话水平测试等级证书管理办法（试行）》，仅可补办2010年以后参加测试所获得的新版证书。

2.从2020年3月16日起，《关于做好普通话水平测试等级证书遗失补办工作的通知》（苏语办〔2017〕1号）文件作废，各考点一律停止线下证书补办业务。

附件 2

考点信息表

考点名称：_____ 填报人姓名及联系方式：_____ 填表时间：_____

考点财务信息								
考点名称		账户名称		账号		开户行信息(全称)		联行号
考点骨干测试员信息								
序	姓名	身份证号	所在考点	测试员 现有编号	国/省测	开户行	银行卡号	联系电话
1								
							

注：1.本表须于3月12日前发送至省语委办信息 ywb@ec.js.edu.cn。对逾期不报，造成无法开展在线报名等后果的责任自负。

2.“财务信息”涉及测试费转账，务请仔细核对一字不差填写。

3.“骨干测试员”是指各考点目前仍正常完成分配任务的国家级和省级测试员。遴选标准：工作认真、操作规范、评分准确、评分依据清楚，有奉献精神和责任心，在疫情防控解除前后能在一周内完成评分任务。对此次不在上报范围的测试员，省语委将暂停其测试资格。疫情全部结束后，各考点可提供第二批入库名单。

附件 3

南京晓庄学院语言应用技能实训室 相关做法及成效

2018 年，南京晓庄学院由校教务处和语委办负责，拓展学校普通话水平测试考场功能，建成语言应用技能实训室（普通话测试标准化考场），为开展普通话、外语口语教学，培养学生多语应用能力搭建了良好平台。

一、明确功能定位

该实训室面积 110 平米，设有主控区域、监控区域和 20 个独立隔间的测试机位，并配备国家普通话测试系统、普通话学习与模拟测试系统，人脸识别防作弊系统，嵌入式综合控制平台，语音交互系统、考场扩音系统、移动网络终端、全方位监控系统等软、硬件设施，形成集教学、实训、考试、自主学习于一体的综合平台。

在实践中，该实训室不仅已用于普通话标准化测试、口语训练和模拟测试，而且开展了英语、日语等专业的口语训练与考试。

二、健全管理机制

该实训室由校教务处实验实训中心负责管理。一是**利于整合空间资源**。可使用现有的教室和机房作为候测、检录区域，考生按流程参加测试，单向流动，避免人员交叉影响。二是**利于发挥资源效率**。各院系均可通过教务系统，提交使用计划，由教务处统一安排教学时间和测试时间。同时每个学期安排相对固定的自

主学习时间，师生也可预约使用实训室。**三是利于明确管理责任。**将实训室管理列入教务处职责，由教务处分管处长牵头，明确具体科室，责任细化到人，避免多头使用而无人管理。

三、取得预期效果

该实训室建成一年半来，已完成了 7200 人次的测试任务和 2600 多人次的学习训练与模拟测试任务。**一是测试效果良好。**自使用以来中仅有 5 例因考生主观原因导致的评测失败情况。**二是测试效率提高。**通过信息化手段，减少了考前准备工作，优化了测试流程，基本消除“试音失败”现象。**三是基本杜绝作弊。**考生用身份证识别签到，并且现场采集人像。通过与身份证照片比对校验后，随机指定考试机位。尤其是考试过程中时采用人脸识别登录和全方位监控，不仅极大提高登录识别速度，而且基本杜绝换考、代考、夹带等作弊现象。**四是得到师生好评。**既有效激发学生的学习兴趣，又切实提高了学习成效。测试的缺考率较往年有明显下降。

抄送：教育部语用司、教育部语言文字应用研究所。